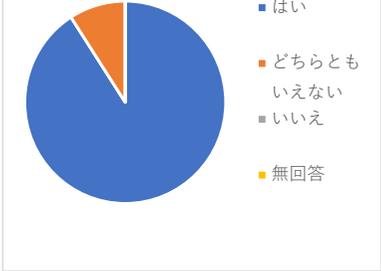
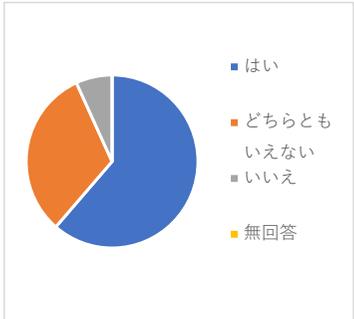
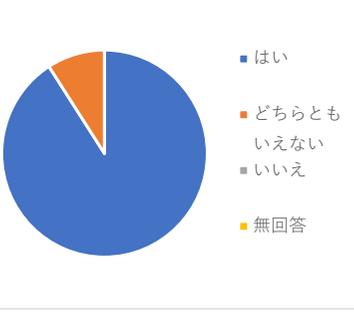
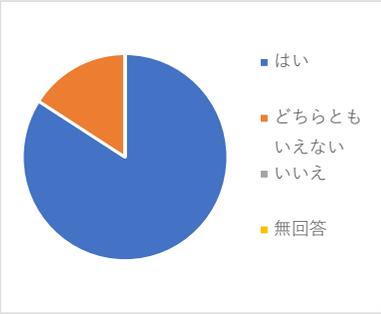
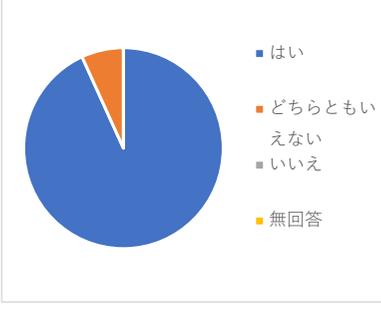
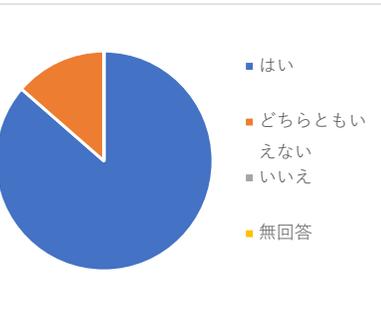


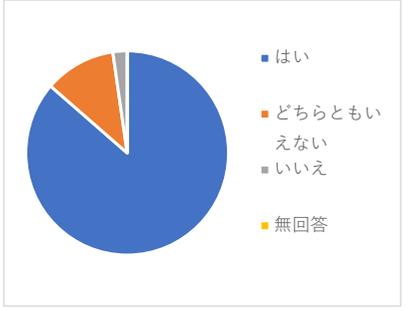
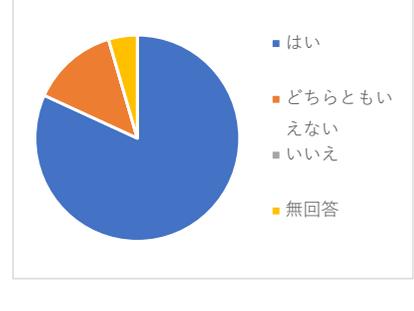
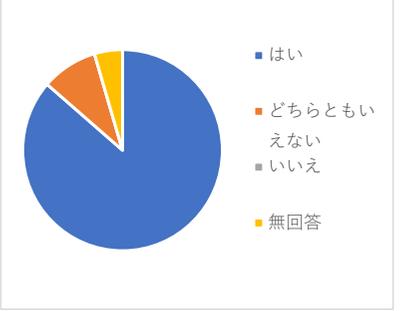
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からのご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	* 広いスペースが確保されている	今後も備品の配置に配慮し活動スペースが十分確保できるよう努めます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	6	0	2	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	* 月に一度くらいOTまたはSTの先生に診ていただいて成長度合いや課題が探れたら良いと思います。 * 対応できる先生が限られている * 作業療法を増やしてほしい。	作業療法士については継続的に求人活動をしています。その他の専門職にも皆様が安心して利用できるように引き続き人材確保に努めていきます
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	9	4	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	* 階段などのぼりやすい * 玄関～ポーチ部分（バリアフリー化がされていない。）	玄関～ポーチ部分について手すりの設置がありません。移動に支援が必要な場合にはスタッフまでお声かけください。

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	4	0	0		<p>* 個々の課題を明確にしてほしい。</p>	<p>課題の内容の十分な説明が不足していて申し訳ありません。支援計画の内容についてより課題の明確化に努めます。</p>
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	37	7	0	0		<p>* グループ活動は去年とほぼ一緒なので新しい内容を見たい。 * 繰り返し行う必要性もあるので * グループの内容は変化して面白い。</p>	<p>同じ活動を繰り返すことでお子様が経験を積み重ねるということを前提に、お子様の興味や関心を広げる意味で変化のある活動プログラムの工夫をしていきたいと考えています。</p>
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	19	18	1		<p>* ありませんが、ふれもの活動においては必要性も感じていないので大丈夫です。 * わかりません。 * 個別のため必要ないと思う。 * コロナによる制限があると思いますので、どちらともいえないとしました。</p>	<p>「交流の場」の提供というよりも、「個々のニーズや目的に合わせた療育」の提供に重点を置いています。そのため、現時点では、アンケート項目にある「交流の場」の機会を求める予定はありません。しかし、お子様が日頃生活している学校での実態を把握し、ふれもで療育目的や方法の検討をするうえで重要であると考えているので、関係機関との連携については積極的に行っていきたく考えています。</p>

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	5	0	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<p>*とても丁寧にお話してくれます。 *コロナによる制限があると思いますので、どちらともいえないとしました。 *どういう目的で活動しているのかを説明してほしい。児発の時にホワイトボードで書いてくれたこともあったので詳しく知りたい。</p>	<p>課題の内容について十分説明できずに申し訳ありません。グループの最初、または最後に今日のグループの目的をお伝えできるようにします。</p>
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	4	0	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<p>*授業終わりのサイン記入の際、その日の内容や子どもの様子について特に説明なく終わることが多いので専門家から見て「うちの子はどうだったのかな?」と思います。 *コロナによる制限があると思いますので、どちらともいえないとしました。 *長い間通い続けてようやく課題が見えてきた。もう少し早く知りたかった。</p>	<p>子どもの状況について共通理解をするための説明内容についてのご指摘ありがとうございます。今日の子どもの様子を変化についての確にお話できるように努めます。</p>
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	39	5	0	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<p>*保護者会などがあるので良い。 *担当の先生から毎回「〇〇みたいなことをさせてみるとのびるかもしれない。」とアドバイスをいただいています。 *コロナによる制限があると思いますので、どちらともいえないとしました。</p>	<p>引き続き、保護者様への支援内容の充足に努めます。</p>

10	<p>父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	27	14	3	0		<p>*わかりません。 *保護者会には参加できていないため *コロナによる制限があると思いますので、どちらともいえないとしました。 *保護者会は定期的に行われている。</p>	<p>今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から1回の開催でしたが年間予定としては2回の開催です。開催についてのアナウンスはお手紙と掲示で実施しています。情報として皆様に届いていない可能性もありますので、今後は情報の発信方法についても検討したいと考えています。</p>
11	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し。苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	35	9	0	0		<p>*わかりません。 *事業所に対してどのような苦情があったか知らされていない</p>	<p>苦情の受付状況の公表について検討していきます。</p>
12	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	40	4	0	0		<p>*「明日は晴れ」で知らせてもらっている。</p>	<p>引き続き、療育時の情報交換や会報を通して行っていきます。</p>

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	7	0	0		*会報やホームページで取り組んでいること教えてほしい。	今回のアンケート結果、自己評価の結果をホームページで公表しています。会報ではその月のお知らせを案内しています。引き続き、情報発信方法・内容について利用者様に満足いただけるよう検討していきます。
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	3	0	0		0	引き続き、個人情報の取り扱いに注意していきます。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	6	0	0		具体的なマニュアルは見たことない。親がすべきことがあれば教えてほしい。	職員会議等でマニュアル内容の周知を職員間で行っています。引き続き、安心して利用していただけるようにマニュアルの検討・情報発信に努めます。

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	5	1	0		<p>*わかりません。</p> <p>*我が子は避難訓練には参加できていないが他曜日では行われているようです。</p>	<p>月に1回職員のみで、避難・防犯訓練を行っています。非常勤の職員も多いので、月によって開催曜日を変える工夫も行っていきます。今後は、ぶれもだよりなどを通して訓練の様子をお伝えするとともに指導の中でお子様も交えた訓練の実施についても検討していきたいと考えています。</p>
17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	6	0	2		<p>*内容によります。</p> <p>*とても楽しみにしている。</p> <p>*勉強なので(笑)。</p> <p>*ちょうど疲れが出る時間帯なので、行き渋る時もあるが、活動に関しては楽しんだり、がんばっている。</p> <p>*何があっても行きたいといっています。</p>	<p>引き続き、子どもが笑顔で通えるように支援の内容や施設の環境について配慮していきます。</p>
18	事業所の支援に満足しているか	38	4	0	2		<p>*4年生以降も通えるようにしてもらいたい。</p> <p>*もう少し難しいレベルのものも取り入れてもよいのかなと思う時があります。</p> <p>*5年生になっても通いたいです。</p> <p>*個別指導の時間がもう少し欲しい。</p> <p>*満足している。</p> <p>*先生の準備してくれたプログラム通りに進まなくても、その日の子どもに合わせて対応してくれてありがたいです。</p> <p>*他はおやつ代や工作代等徴収しているのに何も無いのは本当にありがたいです。施設もきれいに保っていただけてうれしいです。</p>	<p>現時点では4年生までのご利用とさせていただいています。要望については皆様からお声をいただいています。4年生以降の子どもへの支援については今後も協議を続けていきます。</p>